

Einlösebedingungen für Gutscheine – Körperzeit

1. Geltungsbereich

Diese Einlösebedingungen gelten für alle Gutscheine, die von Körperzeit ausgestellt wurden. Mit dem Kauf oder der Nutzung eines Gutscheins werden diese Bedingungen akzeptiert.

2. Gutscheinwert und Einlösbarkeit

Der Gutschein ist für alle angebotenen Leistungen von Körperzeit einlösbar, sowohl für therapeutische Behandlungen als auch für Wellnessanwendungen. Eine Teileinlösung ist möglich, Restbeträge bleiben als Guthaben bestehen.

3. Gültigkeitsdauer

Der Gutschein ist 3 Jahre ab Ausstellungsdatum gültig. Das Ausstellungsdatum ist auf dem Gutschein vermerkt.

4. Terminvereinbarung

Die Einlösung des Gutscheins erfolgt ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung. Termine können online über Doctolib, telefonisch, per E-Mail oder über das Kontaktformular vereinbart werden. Vereinbarte Termine müssen rechtzeitig abgesagt werden. Termine, die nicht oder später als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden, können mit 70 % des Behandlungspreises in Rechnung gestellt werden. Bei Vorlage eines Gutscheins werden 70 % des entsprechenden Gutscheinwertes bzw. der vorgesehenen Behandlungsleistung vom Gutschein abgezogen. Dem/der Kund*in bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

5. Barauszahlung

Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen. Der Gutschein ist ausschließlich für Leistungen von Körperzeit einlösbar.

6. Übertragbarkeit

Der Gutschein ist übertragbar und kann von jeder Person eingelöst werden, die den Gutschein vorlegt.

7. Verlust oder Diebstahl

Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des Gutscheins kann kein Ersatz geleistet werden. Der Gutschein wird wie Bargeld behandelt.

8. Restguthaben

Wird der Gutschein nicht vollständig eingelöst, bleibt das Restguthaben bestehen und kann bis zum Ablauf der Gültigkeit für weitere Leistungen verwendet werden.

9. Widerrufsrecht

Beim Kauf eines Gutscheins im Fernabsatz (z. B. per E-Mail oder Post) gilt das gesetzliche Widerrufsrecht von 14 Tagen. Das Widerrufsrecht kann vorzeitig erlöschen, wenn der Gutschein auf ausdrücklichen Wunsch des Käufers/der Käuferin vor Ablauf der Widerrufsfrist ausgestellt und versendet wird und der Käufer/die Käuferin ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird.

10. Umsatzsteuer / steuerliche Behandlung

Bei den Gutscheinen handelt es sich um Mehrzweckgutscheine. Die steuerliche Abrechnung erfolgt daher erst bei Einlösung des Gutscheins entsprechend der jeweils in Anspruch genommenen Leistung und den zum Zeitpunkt der Einlösung geltenden steuerlichen Vorschriften.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Einlösebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

12. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Praxis Körperzeit.



Körperzeit
Adenauerallee 77 | Kaiserstraße 237, 53113 Bonn
kontakt@koerperzeit-bonn.de | 0228-38764144