

# Allgemeine Nutzungsbedingungen

## Gültigkeit / Einlösezeitraum

Die Wertkarte ist ab Ausstellungsdatum 12 Monate gültig. Nach Ablauf der Gültigkeit ist eine Einlösung ausgeschlossen.

## Allgemeine Hinweise

- Bitte erscheinen Sie einige Minuten vor Ihrem Termin, um einen reibungslosen Ablauf zu ermöglichen. Wir empfehlen dabei, ausreichend Zeit für An- und Abreise einzuplanen.
- Sofern nicht anders vereinbart, bitten wir Sie, ein eigenes Handtuch zur Behandlung mitzubringen.

## Absageregulung

- Vereinbarte Termine können bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin über eine der genannten Kontaktmöglichkeiten abgesagt oder verschoben werden.
- Bei kurzfristigeren Absagen oder Nichterscheinen gilt der Termin als wahrgenommen und wird entsprechend der gebuchten Dauer von der Wertkarte abgebucht.

## Standort der Behandlung

Die Praxis Körperzeit betreibt zwei Behandlungsstandorte. Der jeweilige Standort ergibt sich aus der Terminbuchung. Kund\*innen sind gebeten, sich vor dem Termin über den angegebenen Standort zu informieren, um Verzögerungen oder Terminversäumnisse zu vermeiden.

## Leistungsumfang

- Die Wertkarte berechtigt zur Inanspruchnahme von physiotherapeutischen Behandlungen für Selbstzahler\*innen in der Praxis Körperzeit.
- Die Einlösung ist für Behandlungen mit einer Dauer von 30 oder 60 Minuten möglich.
- Die Wertkarte ist nicht für ärztlich verordnete Leistungen (GKV/PKV-Abrechnung) einsetzbar.

## Terminverfügbarkeit

Die Einlösung der Wertkarte erfolgt nach Maßgabe der verfügbaren Termine. Ein Anspruch auf eine bestimmte Uhrzeit, einen bestimmten Standort oder eine bestimmte Therapeutin bzw. einen bestimmten Therapeuten besteht nicht.

## Verrechnung des Guthabens

- Eine Behandlungseinheit von 30 Minuten entspricht einem Feld auf der Wertkarte.
- Behandlungen mit 60 Minuten werden mit zwei Feldern verrechnet.
- Eine anteilige Verrechnung einzelner Felder ist ausgeschlossen.

## Übertragbarkeit / Barauszahlung

- Die Wertkarte ist personengebunden und nicht übertragbar.
- Eine Barauszahlung, auch von Restguthaben, ist ausgeschlossen.

## Terminbuchung

**Massage & Physiotherapie** (online buchbar über Doctolib):

1. Online nach „Körperzeit Bonn Physiotherapie“ suchen
2. Das Doctolib-Profil öffnen und „Termin buchen“ auswählen
3. Optional Therapeut\*in und/oder Standort wählen
4. GKV oder PKV auswählen (irrelevant)
5. „Massage 30 Min. (Selbstzahler\*innen)“ / „Behandlung 30 Min. (Selbstzahler\*innen)“ oder
6. „Massage 60 Min. (Selbstzahler\*innen)“ / „Behandlung 60 Min. (Selbstzahler\*innen)“ auswählen

**Thai Yoga & alternativ alle Anwendungen:**

- telefonisch unter 0228 / 38764144
- per E-Mail an [kontakt@koerperzeit-bonn.de](mailto:kontakt@koerperzeit-bonn.de)
- über das Kontaktformular auf [www.koerperzeit-bonn.de](http://www.koerperzeit-bonn.de)



## Praxis Körperzeit

Adenauerallee 77, 53113 Bonn | Kaiserstraße 237, 53113 Bonn  
0228 / 38764144 | [kontakt@koerperzeit-bonn.de](mailto:kontakt@koerperzeit-bonn.de)  
[www.koerperzeit-bonn.de](http://www.koerperzeit-bonn.de)